

The Virbac logo is a dark blue rectangle with the word "Virbac" in white, italicized, sans-serif font. A thin red horizontal line is positioned below the text.

Virbac

**Shaping the future
of animal health**

A photograph of a man and a young child standing in a lush green field. The man, on the left, is wearing a grey hat and a green and black plaid shirt, and is looking towards the child. The child, on the right, has long brown hair and is wearing a grey t-shirt and plaid shorts. They are holding hands. In the background, several cows are grazing in the field under a blue sky with scattered white clouds. A metal fence is visible on the left side of the frame.

CÓDIGO DE CONDUTA



SÉBASTIEN HURON
Diretor executivo, grupo Virbac

“A nossa cultura é a base da nossa identidade e uma vantagem competitiva.

Cada um de nós molda-a através das nossas palavras e ações. O nosso desejo comum é construir uma cultura que promova a confiança, ao incluir mais diversidade na qual todos os funcionários possam expressar o melhor de si próprios. A longevidade da nossa empresa baseia-se, acima de tudo, nesta confiança entre nós e junto dos nossos clientes e parceiros. Para sustentá-la a longo prazo, temos de fazer escolhas responsáveis.

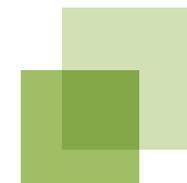
Não há dúvida de que estamos a evoluir num mundo complexo e em rápida mudança, no qual surgem regularmente imperativos da sociedade e dilemas éticos. Neste contexto, o comportamento adequado em cada situação nem sempre é claro e óbvio. O nosso código de conduta foi concebido para nos orientar e guiar as nossas atividades de forma honesta e exemplar. Ao ajudar-nos a tomar as decisões certas, este código permite-nos cuidar uns dos outros, compreender as nossas responsabilidades para com os outros, cumprir as regras aplicáveis e proteger a empresa. Leia-o atentamente e contacte os departamentos mencionados neste documento

para obter mais detalhes ou se tiver dúvidas. Espero que todos os gestores promovam uma cultura na qual os funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas e partilhar as suas preocupações quando acharem que um comportamento viola o nosso código de conduta. Devemos permanecer transparentes sobre as nossas intenções e pedir ajuda quando nos depararmos com uma situação difícil.

Ao aplicar estes princípios em cada uma das nossas atividades, somos capazes de agir e tomar decisões de forma mais confiante e eficaz. A sua implementação diária irá permitir-nos continuar a nossa missão de promover a saúde dos animais juntamente com aqueles que cuidam deles diariamente, para que todos possamos viver melhor juntos.

Obrigado a todos.

Sébastien





■ QUEM SOMOS

- A nossa cultura e valores 09
- Tomar as decisões certas 11
- A função do gestor 13
- Manifestar-se 15

■ CUIDAMOS UNS DOS OUTROS

- Garantir a saúde e segurança das pessoas nas nossas instalações 19
- Dar a todos as mesmas oportunidades 21
- Garantir um ambiente de trabalho respeitoso 23

■ AGIMOS COM INTEGRIDADE

- Tratar dos nossos negócios com integridade 27
- Desenvolver relações de confiança com as autoridades 29
- Respeitar a livre concorrência 31
- Proteger a privacidade e os dados pessoais 33
- Prevenir e gerir conflitos de interesses 35
- Cumprir as boas práticas de promoção e comunicação 37
- Comunicar de forma responsável com os mercados e prevenir o abuso de informação privilegiada 39

■ COMPREENDEMOS AS NOSSAS RESPONSABILIDADES

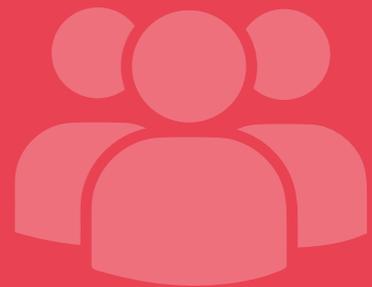
- Garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços 43
- Compromisso com a ética nos estudos em animais 45
- Proteger o ambiente 47
- Manter relações a longo prazo com aqueles que nos rodeiam 49

■ PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

- Preservação da reputação da nossa empresa 53
- Proteção do nosso sistema de informação 55
- Proteção das informações confidenciais 57
- Proteção dos nossos ativos intangíveis 59

QUEM SOMOS

- A nossa cultura e valores
- Tomar as decisões certas
- A função do gestor
- Manifestar-se





A nossa cultura e valores

VALORES

Fomentar o empreendedorismo

Demonstrar iniciativa e aventurar-se fora do caminho habitual, sem dogmas. Aprender com os nossos fracassos e adaptarmo-nos com agilidade.

Estimular a inovação

Estar atento às mais recentes tendências e ferramentas inovadoras, oferecendo soluções cada vez mais engenhosas e úteis aos nossos clientes.

Demonstrar o nosso envolvimento

Concluir cada projeto com sucesso. Attingir a excelência juntos; aproveitar as nossas diferenças profissionais e culturais para alcançar um resultado ainda melhor.

Promover uma abordagem orientada para o cliente

Desenvolver uma relação única com veterinários, produtores e proprietários para antecipar as suas necessidades. Proporcionar-lhes soluções que melhorem a prática veterinária e a qualidade de vida dos animais.

Prestar atenção às pessoas

Oferecer a todos os funcionários a nível mundial os meios para progredir e fazer avançar a empresa, num espírito de convivência e partilha.

Escolher a sustentabilidade

Moldar e desenvolver a nossa empresa a longo prazo. Encontrar o melhor equilíbrio entre o crescimento económico e o respeito pelas pessoas e pelo ambiente.

OBJETIVO

Promover a saúde dos animais juntamente com aqueles que cuidam deles diariamente, para que todos possamos viver melhor juntos.

VISÃO

Uma empresa única, inovadora e ágil, que está a moldar o futuro da saúde animal, ao incentivar e capacitar todos os funcionários para enriquecer a experiência do cliente.



Tomar as decisões certas

Fazer escolhas éticas ajuda a construir uma confiança sólida, tanto entre nós como junto das pessoas com quem interagimos. No entanto, as situações com que nos deparamos nem sempre são simples (dilemas éticos, conflitos de interesses ou circunstâncias complexas). O código de conduta Virbac não nos dirá precisamente o que fazer em todas as situações, mas servirá de guia para garantir a conformidade com as regras aplicáveis à nossa atividade e as orientações estratégicas da empresa, independentemente da nossa função ou cargo.

Se se deparar com uma situação difícil no âmbito das atividades comerciais da empresa, faça a si mesmo(a) estas perguntas:

A ação é legal, está em conformidade com o nosso código de conduta e com as políticas da empresa?

Se esta situação fosse tornada pública, continuaria a sentir-se à vontade?

Esta ação é do interesse dos nossos clientes, parceiros ou colegas, ou da nossa empresa e do seu ambiente?

SIM

Se respondeu "sim" a todas estas perguntas sem hesitar, teoricamente, a ação ou situação em causa não representa um problema.

NÃO

Se respondeu "não" a qualquer uma destas perguntas ou se tiver dúvidas sobre o que fazer, aconselhe-se junto do seu superior hierárquico ou do chefe deste, ou de outro recurso interno mencionado no código de conduta, como o departamento de Recursos Humanos, o departamento Jurídico ou a divisão de Conformidade Jurídica.



A função do gestor

Na Virbac, os gestores são as pessoas responsáveis, em primeira instância, por garantir que as regras e princípios são cumpridos, tanto dentro da empresa como no desenvolvimento da nossa atividade. Deste modo, desempenham um papel importante através dos seus exemplos no desenvolvimento e disseminação de uma cultura empresarial, que está no cerne do ambiente de trabalho. A forma como agimos e tomamos decisões enquanto trabalhamos em conjunto constitui a base da confiança partilhada com os nossos funcionários, os nossos clientes e todas as nossas partes interessadas.

Gestores, o desempenho da vossa equipa depende da qualidade da relação que criam juntos:

- dê formação à sua equipa sobre a importância da ética e integridade no trabalho e indique claramente que espera que o trabalho seja realizado de acordo com os nossos princípios fundamentais;
- explique o que é uma decisão ética e dê o exemplo ao tomar decisões;
- indique à sua equipa que um resultado só conta se for obtido em total conformidade com os nossos princípios e certifique-se de que todos os nossos resultados são alcançados desta forma;

- fale regularmente com a sua equipa para garantir que esta sabe que está sempre disponível para ouvir, especialmente se um ou mais funcionários tiverem algo difícil para lhe dizer;
- se surgirem dúvidas, tome rapidamente medidas para abordar adequadamente as preocupações expressas e corrigir os problemas (se necessário, obtenha apoio da sua gestão, do departamento Jurídico e/ou dos Recursos Humanos).





Manifestar-se

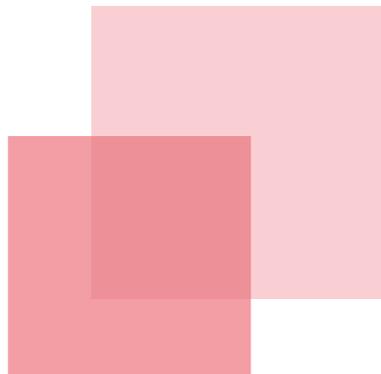
É preciso coragem para falar quando algo parece estar errado. E esta coragem é essencial para avançarmos juntos. Compreendemos que isto pode ser difícil. É por isso que estamos aqui para apoiá-lo(a) e não toleramos qualquer forma de retaliação.

Não sofrerá quaisquer consequências negativas se:

- manifestar preocupações sobre um comportamento que pareça ser inconsistente com os nossos princípios;
- recusar fazer algo que seja contrário ao nosso código de conduta ou a lei, mesmo que a sua recusa tenha impacto na atividade da empresa;
- cooperar com uma investigação interna e/ou oficial.

Qualquer pessoa que retalie contra um funcionário por ter tomado qualquer uma das medidas acima, estará sujeita a medidas disciplinares, incluindo o despedimento.

Tenha também em atenção que, enquanto denunciante, está protegido por lei em muitos países quando comunica factos dos quais tem conhecimento, desde que aja objetivamente e de boa-fé.



NA PRÁTICA

Como denuncio um comportamento inconsistente com o nosso código de conduta?

Para além de seguir os níveis hierárquicos, temos canais específicos para permitir que comunique uma preocupação o mais facilmente possível. Certas denúncias podem ser feitas através da nossa plataforma específica, segura e confidencial no seguinte endereço: virbac.signalement.net (ou, se aplicável, através do site equivalente do seu país) ou enviadas para os departamentos de Recursos Humanos e Jurídico do Grupo ou para a divisão de Conformidade Jurídica do Grupo.

O que acontece às informações fornecidas?

Independentemente do canal que decidir utilizar, a sua denúncia é mantida confidencial. É registada nos nossos sistemas e avaliadores específicos realizam as investigações necessárias para verificar se o alerta tem ou não razão de ser. Não realize qualquer investigação sobre problemas por conta própria. Uma vez concluída a investigação, são determinadas e implementadas as medidas corretivas adequadas.

Se utilizar a plataforma virbac.signalement.net, pode:

- escolher se quer manter o anonimato;
- receber a confirmação de que a sua denúncia foi tratada;
- aceder à sua denúncia a qualquer momento para ver se foi processada ou arquivada.



CUIDAMOS UNS DOS OUTROS

- Garantir a saúde e segurança das pessoas nas nossas instalações
- Dar a todos as mesmas oportunidades
- Garantir um ambiente de trabalho respeitoso





Garantir a saúde e segurança das pessoas nas nossas instalações

Qualquer pessoa que trabalhe na nossa empresa tem direito a esperar um ambiente de trabalho saudável e seguro. É por isso que implementamos todos os processos e recursos humanos e técnicos para cumprir e, por vezes, exceder as normas de saúde e segurança aplicáveis aos nossos vários locais e atividades, prevenindo assim a ocorrência de acidentes de trabalho e doenças profissionais.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- promover um equilíbrio adequado entre a vida profissional e pessoal, e ter em conta os riscos psicossociais (consulte a secção “Garantir um ambiente de trabalho respeitoso”);
 - implementar práticas e usar equipamentos apropriados em matéria de segurança no local de trabalho, de acordo com as regulamentações locais;
 - implementar medidas preventivas e de sensibilização para todos os funcionários;
 - dar formação aos funcionários sobre boas práticas de saúde, higiene e segurança no âmbito do seu trabalho e funções;
 - verificar regularmente a aplicação adequada das instruções de saúde e segurança nos postos de trabalho e capacitar os funcionários para contribuir para a melhoria contínua na gestão de riscos;
- incentivar todos a alertar o seu superior hierárquico, o gestor de segurança do local em causa ou a gestão da empresa em caso de um incidente, instalação, situação ou comportamento que apresente um risco para a segurança no ambiente de trabalho;
 - cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as regras, políticas e procedimentos internos em vigor.

NA PRÁTICA

Vi que um dos meus colegas magoou-se no dedo ao fechar uma porta. Ele quer continuar a trabalhar sem ir à enfermaria, para não atrasar a sua equipa. O que devo fazer?

Para garantir a segurança dos funcionários da Virbac e melhorar continuamente a nossa gestão de riscos, é essencial comunicar todos os acidentes, incluindo os mais pequenos, bem como qualquer evento que poderia ter levado a um incidente. Isto permite-nos tomar medidas adequadas, incluindo medidas corretivas para evitar que os acidentes aconteçam novamente ou que os incidentes se tornem mais graves.

Acabo de mudar de óculos e a nova armação não me permite usar os meus óculos de segurança corretamente. O que devo fazer?

Fornecemos aos funcionários o equipamento de proteção mais adequado para cada atividade. Todos são responsáveis pela condição adequada do seu equipamento e pela sua adequação às suas necessidades, e devem comunicar qualquer lacuna ao seu supervisor ou ao gestor de segurança.



TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento de EHS (Ambiente, Saúde e Segurança) do Grupo: security@virbac.com



Dar a todos as mesmas oportunidades

Evoluindo no cerne da atividade da empresa, todos apoiamos os valores da empresa e desempenhamos um papel fundamental no seu desenvolvimento. É por isso que o nosso Grupo internacional reconhece e valoriza a singularidade e as diferenças de cada um de nós. Para além do cumprimento da lei do trabalho, vemos a diversidade de talentos, género, origens, culturas, gerações e competências como um poderoso impulsor do desempenho.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- difundir e promover os valores de abertura, respeito e tolerância, que são qualidades que desejamos que todas as nossas equipas partilhem, para além de rigor, orientação para resultados e proximidade com o cliente;
- garantir a igualdade de oportunidades e tratar todos os funcionários de forma justa no seu desenvolvimento profissional, bem como qualquer pessoa que deseje trabalhar na nossa empresa;
- realçar a dimensão humana, em toda a sua diversidade, em cada uma das nossas atividades;
- apoiar o desenvolvimento de cada pessoa através de uma política de formação específica.



NA PRÁTICA

Durante o recrutamento, foi-me pedido implicitamente para evitar contratar uma pessoa com deficiência. O que devo fazer?

A seleção de um candidato deve basear-se apenas em critérios objetivos e nas competências e qualidades profissionais que se adequam à vaga disponível. A discriminação de qualquer tipo é proibida na Virbac.

Candidatei-me a um cargo de gestão, para o qual acho que cumpro os requisitos, e a minha candidatura não foi aceite. Acredito que não fui escolhido devido à minha idade. O cargo foi oferecido a alguém mais novo, apesar de eu ter todas as competências necessárias. O que devo fazer?

A seleção de um candidato mais jovem não se deve necessariamente a discriminação. Outros critérios podem entrar em jogo. Mas não deixe este tipo de pergunta sem resposta, pois pode afetar a sua relação de confiança com a empresa. Deve sentir-se à vontade para contactar a sua gestão local e fazer perguntas sobre a decisão de contratação.

SAIBA MAIS

Carta promovendo a não discriminação e a diversidade, reconhecida pela alta autoridade francesa contra discriminação e exclusão, assinada pela Virbac

TEM UMA PERGUNTA?

Contacte a administração da sua unidade ou o departamento de Recursos Humanos do Grupo (human@virbac.com)



Garantir um ambiente de trabalho respeitoso

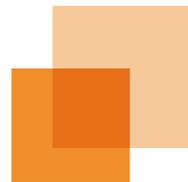
O nosso sucesso está intrinsecamente ligado ao compromisso de cada um de nós. Este compromisso está diretamente relacionado com a importância atribuída aos funcionários, que são a força motriz por detrás da nossa empresa e das suas principais decisões. Um ambiente de trabalho respeitoso, que garanta um bom equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, contribui para o bem-estar individual e é uma fonte de maior eficiência coletiva.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- promover um clima de respeito mútuo, solidariedade e confiança entre todos os funcionários;
- permitir que todos prosperem no trabalho, sem sofrer qualquer discriminação devido ao seu género, religião, origem, idade, orientação política ou sexual, aparência física, condição médica ou deficiência (consulte a secção “Dar a todos as mesmas oportunidades”);
- combater todas as formas de assédio no trabalho e tomar as medidas adequadas se tais atos forem revelados e provados;
- proibir qualquer forma de violência e qualquer comportamento que tenha o objetivo ou o efeito de ferir a dignidade de uma pessoa e criar um ambiente intimidante, humilhante, ofensivo, hostil ou degradante;
- cumprir e garantir que os nossos parceiros cumprem todas as normas sociais aplicáveis ao

trabalho, bem como os princípios definidos pela OIT (Organização Internacional do Trabalho) que lidam com as liberdades sindicais, quando aplicável, o direito à negociação coletiva, trabalho forçado, trabalho infantil, igualdade de remuneração e discriminação (consulte a secção “Tratar dos nossos negócios com integridade”);

- criar canais para comunicar atos ou comportamentos inadequados e/ou proibidos de que um funcionário possa tomar conhecimento ou ser vítima (consulte a secção “Manifestar-se”).



NA PRÁTICA

Um colega fala frequentemente comigo de forma agressiva e sinto-me denegrado a nível profissional e pessoal. O que devo fazer?

Se se sentir à vontade para o fazer, não hesite em indicar o comportamento agressivo ao seu colega e o sentimento que esta atitude lhe causa. Se, apesar da sua observação, a situação não acalmar e o seu colega continuar a agir da mesma forma, ou se não se sentir à vontade para abordar a situação diretamente com o seu colega, não hesite em falar sobre isso com a sua gestão local.

Testemunho um comportamento inadequado de um colega, que pode ser considerado assédio. O que devo fazer?

Se se sentir à vontade para o fazer, não hesite em informar o seu colega de que considera este comportamento inadequado. Se, apesar da sua intervenção, o colega se recusar a levar o seu comentário em conta e continuar a agir da mesma forma, ou se não se sentir à vontade para abordar a situação diretamente com o seu colega, não hesite em partilhar a questão com a sua gestão local.

Ao visitar as instalações de um subcontratado, percebi que alguns trabalhadores numa das suas fábricas tinham menos de 14 anos de idade. Devo discutir isto com o meu superior hierárquico?

Sim. Este subcontratado não está em conformidade com as normas decorrentes de convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre trabalho infantil. A sua gestão e o departamento de Aprovisionamento devem ser informados, para podermos pedir ao parceiro para abandonar estas práticas, se forem efetivamente provadas, ou para podermos tomar qualquer outra medida adequada (como a rescisão do contrato), caso estas práticas ilegais continuem.

SAIBA MAIS

Carta promovendo a não discriminação e a diversidade, reconhecida pela alta autoridade Francesa contra discriminação e exclusão, assinada pela Virbac

TEM UMA PERGUNTA?

Contacte a administração da sua unidade ou o departamento de Recursos Humanos do Grupo (human@virbac.com)



AGIMOS COM INTEGRIDADE

- Tratar dos nossos negócios com integridade
- Desenvolver relações de confiança com as autoridades
- Respeitar a livre concorrência
- Proteger a privacidade e os dados pessoais
- Prevenir e gerir conflitos de interesses
- Cumprir as boas práticas de promoção e comunicação
- Comunicar de forma responsável com os mercados e prevenir o abuso de informação privilegiada



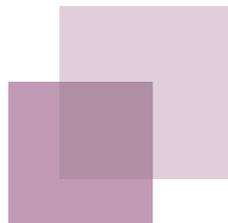
Tratar dos nossos negócios com integridade

Temos tolerância zero relativamente à corrupção, ao tráfico de influências e ao branqueamento de capitais. As consequências destas ações podem pôr em risco a nossa empresa e a sua reputação, e levar à responsabilidade pessoal dos infratores e dos nossos gestores. Evitar estas ações requer o envolvimento de todos, para garantir a abordagem ética que pretendemos cultivar.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- comportar-nos como um interveniente responsável pela saúde animal e fazermos tudo o que estiver ao nosso alcance para fazer negócios de forma ética e exemplar, em todos os países onde desempenhamos a nossa atividade;
- pensar e agir sempre com bom senso e demonstrando discrição, justiça e integridade, mesmo na ausência de uma referência legislativa;
- adotar um comportamento honesto e proibir ou rejeitar qualquer desvio de fundos, fraude, roubo e qualquer forma de corrupção (pública, privada, ativa, passiva), concessão ou aceitação de benefícios inadequados;
- cumprir e assegurar que as nossas equipas e parceiros cumprem os tratados internacionais aplicáveis, a legislação nacional e as políticas internas no combate à corrupção, ao tráfico de influências e ao branqueamento de capitais;

- realizar as verificações prévias, adequadas e necessárias dos nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros para garantir que participam em atividades legítimas no âmbito dos produtos fornecidos ou serviços prestados;
- alertar a administração ou o diretor de conformidade jurídica, o mais rápido possível, quando uma situação aparente ser contrária ao código de conduta ou à política anticorrupção do Grupo, antes de continuar a operação, para evitar qualquer risco para o projeto, a empresa, o Grupo e para si próprio(a).



NA PRÁTICA

Para aumentar as nossas hipóteses de obter uma autorização administrativa para entrar num novo mercado, a autoridade nacional que regula as nossas atividades locais ou o nosso distribuidor local incentiva-nos a utilizar um consultor local específico como intermediário. O que deve ser feito neste caso?

O consultor local em causa pode ter competências e conhecimentos específicos que podem melhorar as nossas hipóteses de obter a autorização pretendida. Mas isto também pode levar-nos a participar indiretamente no suborno de funcionários públicos, o que constitui uma infração penal. Temos tolerância zero relativamente a todas as práticas corruptas e qualquer funcionário envolvido nessas práticas está sujeito a sanções disciplinares, incluindo o despedimento. Deve informar o departamento Jurídico do Grupo ou o departamento Jurídico da sua filial assim que possível, para que possam ser tomadas as medidas necessárias para documentar o processo de seleção do consultor local e para garantir a sua integridade antes da celebração de qualquer contrato.

Como vendedor, convida um gestor de compras de uma cadeia de clínicas para almoçar, várias vezes por mês, em restaurantes relativamente caros e paga sempre a conta. Em troca, este cliente favorece a Virbac comparativamente a outras empresas do mesmo setor e recomenda os nossos produtos regularmente. Isto é corrupção?

Embora manter ou desenvolver uma rede profissional faça parte do trabalho de um vendedor, as despesas realizadas para alcançar este objetivo devem ser razoáveis e proporcionais, devendo ainda cumprir a política do Grupo sobre presentes e hospitalidade. Estas ações também podem ser consideradas corrupção se os montantes se revelarem desproporcionais às despesas efetuadas com outros clientes ou se tiverem por objetivo influenciar uma decisão.





Desenvolver relações de confiança com as autoridades

Em cada país onde desenvolvemos a nossa atividade, interagimos regularmente com autoridades públicas, seja devido às nossas atividades económicas ou para o desenvolvimento, fabrico ou comercialização dos nossos produtos de saúde animal. A ética, o respeito e o profissionalismo são fundamentais para as nossas relações com estas autoridades, de modo a refletir a nossa integridade e garantir a nossa credibilidade junto de todas as nossas partes interessadas.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- entregar sempre às autoridades competentes informações honestas, completas e o mais precisas e exatas possível quando solicitamos autorizações ou licenças, bem como durante inspeções;
- conservar os documentos sujeitos a controlo de forma fiável e segura, pelos prazos exigidos pela regulamentação aplicável ou em vigor na empresa;
- cumprir as regras aplicáveis à inspeção, incluindo não destruir informações para evitar ter de as fornecer e cumprir quaisquer medidas de apreensão ou selagem que possam ser implementadas;
- apresentar os nossos argumentos objetivamente em caso de desacordo com potenciais inspetores, cumprindo os procedimentos regulamentares aplicáveis;
- cumprir todos os procedimentos de

comunicação às autoridades competentes aos quais estamos sujeitos, nomeadamente em relação à segurança dos nossos produtos.

Também proibimos:

- qualquer pagamento de facilitação, prática corrupta ou semelhante, com vista à obtenção de um tratamento mais favorável pelas autoridades;
- qualquer associação com um partido político ou apoio ao mesmo, independentemente da sua orientação, e não apoiamos ou financiamos qualquer entidade pública; isto não nos isenta da obrigação de pagar as taxas regularmente devidas a estas autoridades, de acordo com os regulamentos aplicáveis.

NA PRÁTICA

A autoridade da concorrência dirige-se aos nossos escritórios para analisar a nossa conformidade com as regras que monitoriza. Posso abster-me de partilhar determinadas informações ou de dar acesso ao meu computador se me pedirem que o faça? Se necessário, posso limpar o meu disco rígido antes da inspeção?

Não, deve sempre cooperar com as autoridades. Qualquer documento solicitado no âmbito da finalidade da inspeção deve ser fornecido e em nenhuma circunstância deve ser destruído ou escondido.

Também tem de fornecer acesso ao seu computador ou smartphone da empresa se o pedido for legítimo. Por conseguinte, é importante envolver o departamento em causa, neste caso específico, o departamento Jurídico, assim que o aviso de inspeção for recebido. O aviso de inspeção irá ajudá-lo(a) a compreender o alcance dos poderes de investigação dos inspetores. Tenha em atenção que não tem de fornecer uma avaliação de qualquer não conformidade dos elementos fornecidos com as regras aplicáveis: cabe aos inspetores fazê-lo.

Pedem-me para contribuir para a campanha de um candidato que está bem posicionado para vencer nas eleições locais e com quem também partilho ideias que são do interesse da empresa. Posso fazê-lo?

Sim, pode fazê-lo na medida em que aja exclusivamente em nome próprio, sem envolver, direta ou indiretamente, a Virbac.



TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento Jurídico local ou do Grupo



Respeitar a livre concorrência

Acreditamos que a concorrência leal é um impulsionador do desempenho, para nos ajudar a desenvolver produtos de qualidade, adaptados às necessidades dos veterinários, produtores e detentores de animais. Na maioria dos países, a livre concorrência é garantida por regras que proíbem as empresas de praticar o conluio ou de abusar de uma posição dominante para vender os seus produtos e ganhar ou manter uma quota de mercado. O incumprimento destas regras é punível com multas pesadas para as empresas, ou até mesmo penas de prisão para as pessoas que tenham participado em práticas proibidas.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- não discutir com os nossos concorrentes, direta ou indiretamente, as nossas quotas de mercado, preços ou políticas comerciais, e não procurar informações sobre os nossos concorrentes ilegalmente;
- não denegrir os nossos concorrentes, antes promovendo os nossos produtos confiando nas suas qualidades intrínsecas ou no seu posicionamento em termos de preços;

- não celebrar acordos com os nossos concorrentes sobre o posicionamento dos nossos respetivos produtos no mercado, preços e campanhas promocionais, tanto globalmente como em função de zonas geográficas;
- não abusar de uma posição forte que possamos ter nos mercados para impor condições injustas aos nossos clientes;
- consultar o departamento Jurídico sempre que estivermos a considerar uma parceria ou aquisição de um concorrente, para garantir que a transação em causa é viável e para determinar os métodos operacionais necessários para o devido cumprimento das regras de livre concorrência.

NA PRÁTICA

Tenho de participar numa reunião informativa organizada por uma agência de medicamentos e, enquanto espero que os seus representantes cheguem, os concorrentes discutam o preço e a estratégia. O que devo fazer?

Se as pessoas perto de si estiverem envolvidas nesta conversa, deve garantir que se exclui o mais rapidamente possível, referindo, se apropriado, que os temas abordados não fazem parte da ordem de trabalhos da reunião organizada pela agência. Não tente ouvir o que está a ser dito. Isto pode ser considerado uma participação passiva, o que também é proibido. Em seguida, notifique o departamento Jurídico sobre o que observou.

Num jantar, encontro-me com um representante de vendas de um dos nossos concorrentes que trabalha na mesma área que eu. Estamos ambos a trabalhar no lançamento de parasiticidas para animais de companhia e o principal concorrente no mercado disponibiliza ofertas de pacotes de produtos, que tornam muito difícil o lançamento do nosso novo produto. Posso falar com esta pessoa para saber se está a sentir dificuldades semelhantes?

Não. Mesmo numa posição "defensiva", são proibidas conversas com representantes de um concorrente relativamente às nossas operações comerciais e situação no mercado. No entanto, se achar que um concorrente que é dominante no mercado se envolve em práticas comerciais questionáveis, fale com o seu departamento Jurídico, que pode ajudá-lo(a) a analisar a situação e, se necessário, alertar o concorrente sobre o perigo de continuar tais práticas.



TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento Jurídico do Grupo: legal@virbac.com



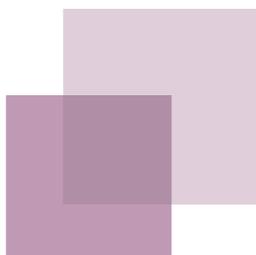
Proteger a privacidade e os dados pessoais

O respeito pela privacidade é um direito individual fundamental. As informações e dados pessoais enquadram-se na esfera privada e devem ser protegidos e recolhidos com total transparência para manter uma relação de confiança com os nossos funcionários, clientes, parceiros e investidores, entre outros.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- recolher dados pessoais apenas quando necessário;
- se for o caso, tomar todas as precauções possíveis:
 - fornecer informações claras e transparentes sobre a finalidade da recolha, como é que os dados pessoais serão recolhidos e como serão utilizados;
 - implementar medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra a divulgação, perda, alteração ou acesso por parte de terceiros não autorizados;
 - conservar dados pessoais apenas durante o tempo necessário para fins do tratamento ou serviço específico, e de acordo com os requisitos legais;

- dar às partes interessadas a oportunidade de exercer os seus direitos enquanto titulares a qualquer momento, incluindo o direito de aceder ou modificar os seus dados pessoais quando e na medida do aplicável.
- cumprir as leis, regulamentos e obrigações contratuais aplicáveis, bem como as boas práticas estabelecidas e garantir que os nossos fornecedores e parceiros comerciais cumprem as mesmas.



NA PRÁTICA

Para reforçar a proposta de vendas dos representantes, gostaria de enviar um questionário aos nossos clientes para compreender melhor a sua opinião acerca de um produto. Como devo proceder?

Para um estudo, inquérito ou sondagem, se a recolha de dados pessoais dos inquiridos não for necessária (por exemplo, para uma recolha simples de opiniões ou dados estatísticos sobre um produto), o anonimato deve ser a regra. Caso contrário, deve ser realizado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, particularmente no que diz respeito à transparência e rastreabilidade, ao incluir informações específicas no formulário, cujo modelo lhe será fornecido pelo departamento Jurídico para cumprir a nossa obrigação de informar os inquiridos.

Durante o recrutamento, recebi alguns currículos interessantes, mas não correspondem às minhas necessidades imediatas. Posso mantê-los no meu espaço de armazenamento pessoal para utilização futura?

Um currículo contém muitas informações pessoais que só podem ser conservadas de forma segura e por um prazo limitado. Este tipo de documento deve ser conservado na plataforma Workday, que está configurada para cumprir as restrições dos regulamentos aplicáveis.

Gostaria de enviar uma *newsletter* aos detentores de animais de companhia que já compraram os nossos alimentos para animais de estimação. Como devo proceder?

Sem o consentimento do proprietário e a rastreabilidade deste consentimento pela Virbac, é proibido enviar a *newsletter*. Esse ato pode ser tratado como "marketing enganoso" e está sujeito a sanções financeiras significativas. O proprietário tem de subscrever a *newsletter* para a receber, por exemplo, durante um inquérito de satisfação, num website, numa conferência, etc. Deve ser claramente informado sobre a recolha dos seus dados pessoais (o seu endereço de e-mail, neste caso) para receber a *newsletter* e expressar o seu consentimento no formulário de registo.



Prevenir e gerir conflitos de interesses

A existência de interesses pessoais é totalmente compatível com a prossecução dos interesses da nossa empresa. Só quando existe uma contradição entre os dois é que surgem conflitos de interesses, juntamente com o risco de podermos favorecer os nossos interesses pessoais em detrimento dos interesses da organização. Esta situação pode, em alguns casos, levar a uma infração penal por parte da Virbac, dos seus gestores, funcionários, parceiros e outras partes.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- evitar situações em que os nossos interesses pessoais entrem em conflito ou pareçam entrar em conflito com os da nossa empresa;
- evitar participar, direta ou indiretamente, em qualquer decisão suscetível de colocar os nossos próprios interesses em conflito com os interesses da empresa ou influenciar os mesmos;
- informar imediatamente o nosso superior hierárquico sobre qualquer conflito de interesses provável ou confirmado, com vista a encontrar uma solução adequada;
- não usar o nosso cargo para obter benefícios para nós próprios ou para amigos ou familiares;
- notificar o nosso superior hierárquico assim que planeamos exercer funções no conselho de administração de qualquer outra empresa ou comité consultivo científico no mesmo setor da nossa empresa ou relacionado com a nossa atividade.



NA PRÁTICA

A minha irmã tem responsabilidades numa empresa que respondeu a um convite à apresentação de propostas da Virbac. Posso usar a minha influência na seleção do prestador de serviços. O que devo fazer?

O cargo da sua irmã constitui, sem dúvida, um conflito de interesses. Deve comunicar este conflito de interesses ao seu superior hierárquico. Claro que a empresa na qual a sua irmã trabalha pode participar no convite à apresentação de propostas. No entanto, não poderá participar ativamente no processo de tomada de decisões nem delegar este assunto a um colega. Para que a decisão seja tomada de forma objetiva e sem risco de favoritismo, a delegação deve ser realizada pelo seu superior hierárquico.

Tenho uma relação pessoal com um antigo funcionário da Virbac que agora trabalha para um concorrente e está a pedir informações sobre os nossos clientes, por exemplo, a nossa política de preços. O que devo fazer?

Partilhar informações com a concorrência pode constituir um delito no seu país e pode ser considerado conluio na aceção do direito da concorrência. Por conseguinte, não deve partilhar informações com amigos ou familiares ou qualquer outra pessoa que trabalhe para um concorrente. Se tiver alguma dúvida sobre isto, contacte o seu departamento Jurídico.

Sou gestor e gostaria de recrutar a minha filha para a minha equipa. Isto é possível?

Não. Se tiver laços estreitos, em particular familiares ou conjugais, com o candidato, não pode ser decisor no processo de Recursos Humanos (RH). Todas as contratações devem também seguir os nossos processos internos de RH, incluindo o requisito de haver critérios de seleção de candidatos objetivos e claramente identificados.

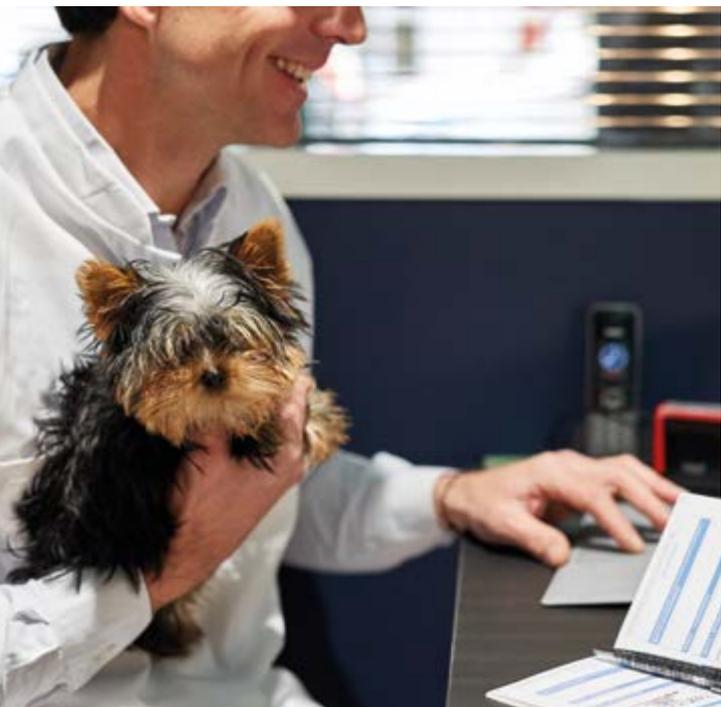
TEM UMA PERGUNTA?

Contacte a divisão de Conformidade Jurídica (compliance@virbac.com) ou o seu departamento Jurídico.



Cumprir as boas práticas de promoção e comunicação

As promoções e comunicações sobre produtos e serviços veterinários são estritamente regulamentadas. A nossa responsabilidade é partilhar informações claras, precisas e de alta qualidade para preservar a relação de confiança que nos une, particularmente com veterinários, produtores e detentores de animais de estimação.



Na Virbac, estamos empenhados em:

- fornecer materiais promocionais e publicitários que contenham informações precisas, objetivas, verificáveis, não enganosas e atualizadas sobre os nossos produtos e serviços;
- cumprir e agir de acordo com os regulamentos que se aplicam à apresentação dos nossos produtos, nomeadamente os relacionados com estudos científicos que apoiam alegações, independentemente do meio de comunicação ou promoção;
- cumprir a legislação aplicável e as regras em matéria de transparência ao interagir com as partes interessadas, tais como veterinários, clínicas veterinárias e outras pessoas que administram, receitam, compram ou recomendam medicamentos sujeitos a receita médica.

NA PRÁTICA

Sou representante de vendas. Um veterinário pergunta-me sobre uma utilização do nosso produto que é diferente da indicada no rótulo. O que devo fazer?

Não deve recomendar outras utilizações para além das que constam do rótulo do nosso produto. Deve pedir ao veterinário para contactar o departamento técnico da Virbac relativamente ao seu pedido.

Sou representante de vendas. Um cliente pede-me uma ação comercial para a compra de medicamentos antibióticos. O que devo fazer?

Os regulamentos sobre a comercialização de medicamentos veterinários são muito rigorosos e determinadas práticas são proibidas, dependendo do país. Para qualquer pedido de um cliente que se desvie da política comercial implementada no seu país, contacte o seu superior hierárquico e, se necessário, o departamento Jurídico.

Tenho folhetos de produtos em stock há mais de cinco anos e gostaria de usá-los com os meus clientes em vez de os deitar fora. Isto pode ser feito para evitar desperdícios?

Os regulamentos, incluindo os relativos à publicidade, mudam regularmente. Por conseguinte, antes de usar folhetos antigos, é aconselhável que se certifique de que continuam válidos e consistentes com o produto comercializado atualmente, consultando a pessoa qualificada na sua unidade.



Comunicar de forma responsável com os mercados e prevenir o abuso de informação privilegiada

A transparência e exatidão das contas do nosso Grupo são essenciais para ganhar a confiança de todos os nossos parceiros e garantir que os negócios são conduzidos com integridade, em conformidade com as leis, os princípios contabilísticos e outras normas financeiras em vigor. Enquanto Grupo controlado por uma empresa cotada em Bolsa, também temos o dever de fornecer aos mercados financeiros informações relevantes, permitindo que todos os investidores e acionistas atuais ou futuros tomem decisões relativamente aos seus investimentos na Virbac com a melhor informação possível e de forma equitativa.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- garantir que as nossas contas são elaboradas de acordo com os princípios e regras contabilísticas que se aplicam a nós e à nossa atividade, e que as nossas informações contabilísticas e financeiras e as nossas previsões são elaboradas de forma realista e com integridade;
- fornecer aos mercados financeiros informações exatas, o mais rapidamente possível no que diz respeito a informações não recorrentes, e de forma inteligível, relevante e fiável;
- implementar todas as medidas exigidas por lei ou pelas autoridades do mercado para evitar a divulgação ou uso inadequado de informações privilegiadas antes da sua publicação, e tratar dessa publicação o mais rapidamente possível;

- notificar qualquer pessoa na posse de informações privilegiadas de que está proibida de comprar/vender ações da Virbac e de que está registada, quando aplicável, na lista de pessoas na posse de informações privilegiadas mantida em relação a essas informações;
- da mesma forma, notificar qualquer funcionário que tenha conhecimento de uma operação em que a Virbac esteja envolvida e que potencialmente tenha um impacto significativo no valor das ações do parceiro cotadas num mercado financeiro, de que deve manter estas informações confidenciais e que está proibido de comprar/vender títulos ou instrumentos financeiros deste parceiro.

Nota: as informações privilegiadas incluem informações confidenciais e exatas relativas à Virbac ou a outros parceiros da Virbac que emitam títulos cotados ou instrumentos financeiros, em que tais informações, se fossem do conhecimento público, teriam provavelmente um impacto significativo no valor das ações ou títulos da Virbac ou nos emitidos pelos seus parceiros.

NA PRÁTICA

Como parte das minhas funções, por acaso, tive acesso a determinadas informações sobre o nosso desempenho futuro que sugerem uma evolução muito positiva nas nossas ações. Posso falar com os meus amigos sobre isso, para que possam aproveitar?

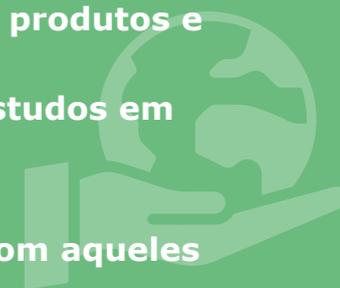
Assim que tiver acesso a informações suscetíveis de ter um impacto significativo no valor das nossas ações ou outros títulos emitidos pela Virbac se fossem do conhecimento público, deve evitar falar sobre isso a qualquer pessoa, incluindo os seus familiares ou colegas. Também deve evitar usar estas informações, ao comprar ou vender títulos da Virbac. Nesta situação, é considerado um “possuidor de informações privilegiadas”. Neste caso, deveria ter sido registado numa lista de possuidores de informações privilegiadas específica do projeto e informado de que deve evitar transacionar títulos da Virbac. Para tal, contacte o departamento de Assuntos Financeiros do Grupo, que corrigirá a situação. O incumprimento destas regras pode resultar em coimas substanciais e outras sanções graves para si e para a empresa.

Sou contactado por um jornalista que gostaria de obter informações sobre o desempenho económico de um produto introduzido no mercado recentemente. Posso partilhar esta informação?

Não. Apenas determinadas pessoas estão autorizadas a partilhar as informações financeiras e previsões do Grupo em nome da Virbac e a decidir sobre a natureza das informações a serem divulgadas caso a caso. Independentemente da situação, fale com o departamento de Comunicação ou com o departamento de Assuntos Financeiros do Grupo, que lhe dirão o que fazer.

COMPREENDEMOS AS NOSSAS RESPONSABILIDADES

- Garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços
- Compromisso com a ética nos estudos em animais
- Proteger o ambiente
- Manter relações a longo prazo com aqueles que nos rodeiam





Garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços

As nossas atividades estão no cerne da cadeia alimentar e do ecossistema da Terra, onde a saúde de todos os seres vivos está intrinsecamente ligada. Para controlar o potencial impacto dos nossos produtos nos animais, nos seres humanos e no ambiente, cumprimos os mais elevados padrões de qualidade-segurança-eficácia aplicáveis e esforçamo-nos continuamente por melhorar o nosso desempenho nesta área.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- desenvolver, produzir e fornecer produtos e serviços para melhorar a saúde dos nossos animais e a sua qualidade de vida, garantindo o conforto e segurança daqueles que cuidam deles;
 - desenvolver as nossas atividades em estrita conformidade com os regulamentos aplicáveis (leis, regras, normas nacionais e internacionais, procedimentos internos) em toda a cadeia de produção, incluindo:
 - Boas práticas laboratoriais e Boas práticas de estudos clínicos durante a fase de desenvolvimento;
 - Boas práticas de fabrico atuais durante a fase de produção (todas as nossas instalações industriais farmacêuticas têm certificação cGMP);
 - Boas práticas de distribuição na fase de transporte.
 - cumprir os procedimentos internos de informação sobre a qualidade e segurança dos nossos produtos, bem como o tratamento de reclamações;
 - comunicar sobre os nossos produtos de forma responsável, ou seja, de forma clara, legível, exata e honesta, de acordo com as informações do produto e, quando aplicável, com as autorizações de introdução no mercado, seja para fins promocionais ou junto das autoridades governamentais.
- A nossa organização permite-nos monitorizar e medir o nosso nível de qualidade em todas as fases do ciclo de vida dos nossos produtos, tanto nas nossas instalações como nas instalações dos nossos parceiros.



NA PRÁTICA

Se ouvir um amigo, familiar ou terceiro falar sobre os nossos produtos e a pessoa em causa alegar a existência de um produto defeituoso, potencialmente causando efeitos adversos na saúde do seu animal, devo comunicá-lo?

Sim. A nossa missão é garantir a qualidade e segurança dos nossos produtos ao longo da cadeia de produção, desde o desenvolvimento à distribuição. Se ouvir os nossos produtos serem colocados em causa no seu círculo de relações ou durante as suas atividades não profissionais, deve incentivar a pessoa a falar com o seu veterinário ou a dirigir-se ao ponto de venda. Estes profissionais tomarão as medidas necessárias, de acordo com os regulamentos aplicáveis. Como parte das suas funções na Virbac, se receber uma chamada ou um e-mail de um particular ou profissional de saúde sobre efeitos adversos, ineficácia ou má qualidade, esta informação deve ser comunicada de acordo com o procedimento previsto na sua subsidiária.



Compromisso com a ética nos estudos em animais

Para cuidarmos melhor dos animais, temos a responsabilidade de realizar estudos que garantam a qualidade, eficácia e segurança dos nossos produtos. Como primeira abordagem, utilizamos métodos alternativos que não utilizam animais. Quando não houver uma alternativa aprovada pelas autoridades ou quando os regulamentos o exigirem, são realizados estudos em animais de acordo com as normas de ética e bem-estar dos animais.

Na Virbac, estamos empenhados em cumprir os princípios da nossa carta de estudos em animais:

- conformidade com a regra internacional dos 3R "Substituir, Reduzir, Aperfeiçoar" (do inglês, "Replace, Reduce, Refine") (substituir por testes alternativos, reduzir o número de animais e aperfeiçoar as condições de organização e realização de estudos);
- avaliação ética prévia de todos os estudos por uma comissão de ética, respeitando as regras de independência e imparcialidade;
- aplicação dos regulamentos e normas científicas e éticas;
- redução do impacto nos animais para minimizar o seu desconforto, aflição ou sofrimento;

- aplicação das melhores normas de conservação animal e realização dos estudos.

Estabelecemos ferramentas de monitorização para garantir que estes compromissos se aplicam a todos os estudos em animais, a todos os funcionários da Virbac e aos nossos parceiros externos.

NA PRÁTICA

A ama da minha filha menciona regularmente cães abandonados que, na sua opinião, são recolhidos na rua por empresas farmacêuticas para realizar experiências com animais. O que lhe posso dizer?

Pode dizer-lhe que o fabrico de medicamentos veterinários é uma das atividades mais regulamentadas do mundo. Para garantir a qualidade, eficácia e segurança dos nossos produtos, recorremos primeiro a métodos alternativos que não envolvem animais. Quando necessário, são realizados estudos em animais. Para que estes sejam realizados em conformidade com as normas éticas e de bem-estar dos animais, desenvolvemos uma carta ética que se aplica a todos os estudos. Disponível no site da Virbac, esta carta propõe dez compromissos, com o sexto a exigir que todos os animais sejam provenientes de centros licenciados pelas autoridades.



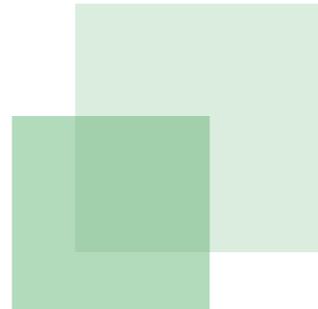


Proteger o ambiente

Preservar o ambiente é um dos nossos principais compromissos em prol do desenvolvimento sustentável. Para além das iniciativas locais, procuramos reduzir a pegada ambiental das nossas atividades e produtos em todo o Grupo.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- combater as alterações climáticas, reduzindo as nossas emissões de gases com efeito de estufa;
- fazer uma utilização sustentável dos recursos através da redução do consumo de energia (gás e eletricidade) e água e da redução dos materiais utilizados, incluindo embalagens colocadas no mercado;
- restringir as descargas para o ambiente, ao reduzir os resíduos industriais comuns e perigosos, bem como ao limitar o volume de água libertada e a sua carga de CQO (carência química de oxigénio);
- seleccionar os nossos parceiros, fornecedores e subcontratados tendo em conta os seus compromissos ambientais;
- dar formação aos funcionários da Virbac para limitar os riscos ambientais relacionados com a nossa atividade, incluindo no que diz respeito a resíduos e descargas de poluentes;
- incentivar os funcionários a comportarem-se de forma ecológica, mediante a adoção de atitudes ecologicamente responsáveis, incluindo a gestão de resíduos de escritório em toda a empresa;
- implementar as melhores técnicas disponíveis para o meio ambiente;
- promover a economia circular e local, incluindo limitar o transporte.



NA PRÁTICA

Observo um comportamento que parece incompatível com os compromissos do Virbac em respeitar o ambiente. A pessoa em causa informa-me de que esta ação está em conformidade com as práticas e regulamentos locais. Quem posso contactar para solicitar esclarecimentos?

Este comportamento pode estar em conformidade com as práticas e regulamentos locais, mas pode potencialmente não estar alinhado com os compromissos da Virbac, que vão mais longe. Contacte o departamento de EHS do Grupo responsável pelo ambiente, que poderá avaliar a situação e, se necessário, tomar as medidas adequadas.

SAIBA MAIS

Compromisso em preservar o ambiente (relatório de desenvolvimento sustentável auditado)

TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento de EHS (Ambiente, Saúde e Segurança) do Grupo: environment@virbac.com



Manter relações a longo prazo com aqueles que nos rodeiam

A integridade é essencial para manter relações a longo prazo com os nossos parceiros e outras partes interessadas, com base no respeito e confiança mútua. Por este motivo, acreditamos na liberdade empresarial, de acordo com as leis e regulamentos relacionados com a nossa atividade, e garantimos a implementação das nossas regras éticas por parte dos funcionários da Virbac.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- cumprir as leis e regulamentos, bem como os nossos princípios éticos com todas as nossas partes interessadas (clientes, distribuidores, fornecedores, acionistas, parceiros, consultores, intermediários, agentes, etc.);
- fornecer informações verdadeiras e completas sobre a empresa, as suas atividades, processos e produtos;
- dar formação e sensibilizar todos os funcionários do Grupo para transmitir a nossa cultura de integridade e lealdade aos mesmos, e garantir a aplicação adequada destes princípios;
- selecionar os nossos parceiros, fornecedores e subcontratados de forma objetiva e transparente;

- garantir que os nossos parceiros comerciais, fornecedores e subcontratantes cumprem as leis e regulamentos aplicáveis no seu país, bem como os princípios do nosso código de conduta;
- não participar em quaisquer práticas anticoncorrenciais (conluio ou troca de informações sensíveis com concorrentes, abuso de posição dominante, acordos destinados a impor restrições a clientes ou fornecedores ou restringir fornecimentos, práticas de fixação de preços, etc.);
- cumprir todas as regras que proíbem a corrupção, o tráfico de influências, a fraude ou práticas de branqueamento de capitais.

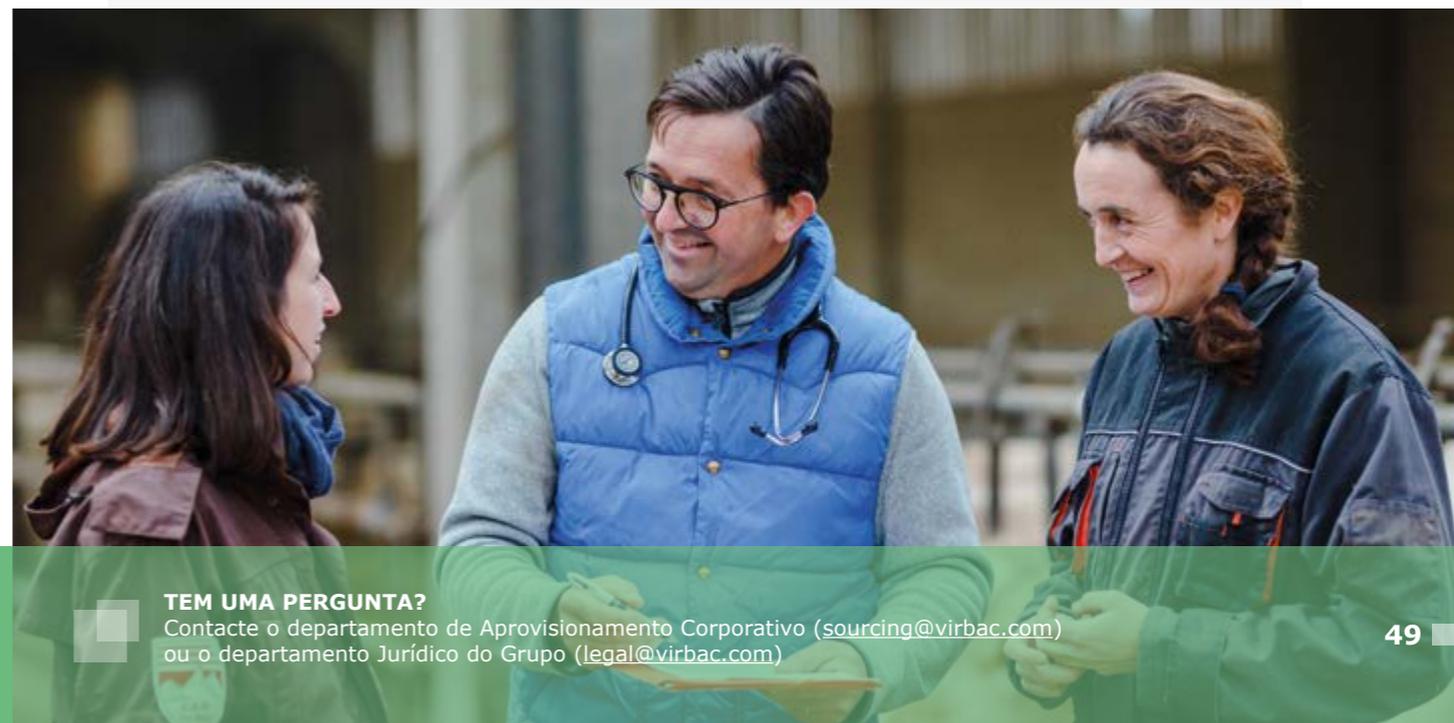
NA PRÁTICA

Recebo um e-mail de um fornecedor que me faculta informações sobre as suas atividades comerciais. Sei que não temos um acordo de confidencialidade com este fornecedor. Posso comunicar livremente estas informações a terceiros?

Tudo depende da natureza das informações transmitidas. Se forem informações públicas, podem ser comunicadas interna e externamente. Se forem informações sensíveis ou se tiver dúvidas sobre a natureza confidencial destas informações, contacte diretamente o fornecedor. Mesmo na ausência de um acordo de confidencialidade, a comunicação de informações sensíveis ou não públicas sem o acordo do prestador de serviços não é consistente com o espírito de parceria que está no cerne das relações com os nossos fornecedores.

Um dos meus amigos trabalha para um dos nossos concorrentes. Podemos falar sobre as nossas empresas?

Sim, se a conversa for sobre informações públicas. Não devem ser discutidas informações confidenciais ou informações relativas à estratégia comercial da empresa, especialmente preços e termos e condições de venda.



PROTEGEMOS A NOSSA EMPRESA

- Preservação da reputação da nossa empresa
- Proteção do nosso sistema de informação
- Proteção das informações confidenciais
- Proteção dos nossos ativos intangíveis



Preservação da reputação da nossa empresa

Para desenvolver e manter uma relação de qualidade com todas as partes interessadas, é essencial que vejam a nossa empresa e os seus produtos tal como são. Por conseguinte, temos de proteger a imagem e a reputação da empresa em todos os nossos canais de comunicação.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- cumprir os princípios e procedimentos para falar através dos meios tradicionais ou *online* e nas redes sociais (particularmente, a separação clara das nossas ações relacionadas com a vida profissional e as relacionadas com a esfera privada);
- adotar comportamentos adequados para não prejudicar a imagem e reputação da nossa empresa, dos seus produtos e dos seus funcionários;
- usar as redes sociais com cuidado, especialmente quando falamos da nossa vida profissional, evitando divulgar quaisquer informações confidenciais ou prejudiciais aos interesses da empresa, e respeitando a privacidade dos nossos colegas e parceiros comerciais.

A legislação aplicável em matéria de comunicações e as regras internas da empresa também se aplicam às redes sociais (direitos de imagem, privacidade, confidencialidade, etc.). A forma como a Virbac é apresentada nas redes sociais é importante para a imagem da marca e para alcançar os nossos objetivos. É por isso que apenas certas pessoas estão autorizadas a comunicar oficialmente em nome da Virbac nestes meios de comunicação.



NA PRÁTICA

Sou convidado a dar a minha opinião sobre um assunto relacionado com a empresa nos meios de comunicação social, nas redes sociais ou numa reunião pública. Posso fazê-lo?

Todos são livres de expressar o seu ponto de vista, ideias ou opiniões. No entanto, existe uma diferença entre falar "sobre a Virbac" e "em nome da Virbac": apenas pessoas oficialmente autorizadas podem falar em nome da Virbac, mencionando a sua relação com a empresa. Se falar sem ser especificamente incumbido(a) de o fazer, deixe claro que as suas declarações são pessoais e não refletem as da empresa. Tenha cuidado para não divulgar qualquer informação confidencial nos seus comentários e certifique-se de que cumpre as suas obrigações para com a sua entidade patronal. Se não for um porta-voz oficial e tiver de representar a empresa no âmbito da sua atividade comercial (reuniões com parceiros ou eventos em associações profissionais), utilize as ferramentas empresariais fornecidas pelo departamento de Comunicações.

Gostaria de publicar vídeos ou fotos tiradas durante um seminário organizado pela empresa no Facebook. Tenho o direito de o fazer?

Partilhar momentos especiais nas redes sociais é uma prática habitual. No entanto, antes da publicação, deve verificar se o conteúdo publicado *online* não prejudica os interesses da empresa (confidencialidade, cumprimento dos regulamentos farmacêuticos, etc.) ou os direitos de imagem e privacidade das pessoas que aparecem nesses vídeos ou fotos (obtendo o seu consentimento prévio).



SAIBA MAIS

Página da Intranet sobre as redes sociais: procedimento de bons hábitos para gestão de crises de comunicação

TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento de Comunicações Empresariais: communication@virbac.com



Proteção do nosso sistema de informação

O nosso sistema de informação são todos os recursos de *hardware* e *software* que utilizamos diariamente para recolher, conservar, tratar e divulgar os dados necessários para o funcionamento adequado da nossa empresa. Representa uma ferramenta essencial, cuja segurança, integridade e disponibilidade devem ser salvaguardadas, para evitar fugas de dados ou intrusões maliciosas.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- preservar e utilizar o equipamento informático e o *software* que a empresa nos disponibiliza para fins profissionais, e evitar qualquer utilização indevida ou para fins não autorizados (por exemplo, utilização de suportes de armazenamento externo não aprovados, instalação de programas não autorizados pela empresa, utilização de ferramentas para atividades comerciais externas à empresa, etc.);
- permanecer vigilantes relativamente a pedidos de terceiros não identificados e aplicar medidas de segurança apropriadas;
- cumprir as nossas políticas, cartas e procedimentos relacionados com a segurança do nosso sistema de informação.

Além disso, permitimos a utilização de equipamento da empresa para fins pessoais, se tal utilização for necessária (ou seja, justificada pelo equilíbrio entre vida profissional e pessoal), cumprir as regras aplicáveis no seu país e disser respeito a atividades que não sejam proibidas.



NA PRÁTICA

Recebo um e-mail de um remetente desconhecido a pedir-me para pagar para manter um direito de marca comercial, nome de domínio ou outros ativos da empresa. O que devo fazer?

Destrua o e-mail ou identifique-o como spam ou "*phishing*". Nunca responda a este tipo de solicitação e não abra os anexos. Esta é uma técnica de "*phishing*" que visa extrair as suas informações pessoais ou dinheiro, ou injetar um vírus no nosso sistema de informação. Estes métodos ilegais podem ter consequências muito graves e acabar por prejudicar a nossa empresa. Em caso de dúvida, contacte as equipas de Gestão de Sistemas de Informação.

Tenho uma memória USB, posso utilizá-la no *hardware* da empresa?

Não. É proibido ligar um dispositivo de terceiros ao nosso equipamento empresarial sem autorização das equipas de TI. É melhor pedir ao remetente para colocar o conteúdo num espaço partilhado e seguro, dando-lhe depois acesso ao mesmo. Os dispositivos móveis (unidades de memória, discos rígidos externos, etc.) podem assumir o controlo do seu equipamento assim que estiverem ligados ao seu computador. Também podem conter vírus informáticos, extraviar-se ou ser roubados muito facilmente, havendo o risco de perda de informações ou violações de dados que podem prejudicar a empresa e/ou qualquer pessoa afetada pelas informações.

SAIBA MAIS

Política de Segurança do Sistema de Informação do Grupo
Carta local relativa à utilização dos sistemas de informação da Virbac disponível através do seu departamento de TI

TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o seu gestor de TI local ou regional

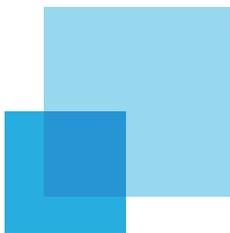


Proteção das informações confidenciais

As informações trocadas no âmbito das nossas atividades profissionais (científicas, técnicas, comerciais, financeiras) são um dos principais ativos da nossa empresa. Tal como as informações que são partilhadas connosco por terceiros, estas devem ser protegidas para que possamos dar seguimento à nossa missão ao serviço da saúde animal.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- proteger informações e dados internos e externos aos quais temos acesso, quer os mesmos sejam partilhados direta ou indiretamente, ou gerados por nós no exercício das nossas funções;
- utilizá-los apenas no contexto do nosso trabalho/projetos ou no âmbito que foi definido e mantê-los confidenciais;
- cumprir quaisquer obrigações contratuais que possam aplicar-se a estas informações e, de um modo mais geral, respeitar os direitos dos terceiros que nos comunicaram as mesmas.



NA PRÁTICA

Ouvi alguns dos meus colegas falarem em público sobre um projeto da Virbac. Algumas das informações trocadas são altamente confidenciais. O que devo fazer?

Não é sensato falar sobre as nossas atividades profissionais quando seja provável que pessoas externas à nossa empresa ouçam o que está a ser dito. Estas informações podem ser sensíveis (dados financeiros, informações dos funcionários, etc.) ou podem revelar planos aos nossos concorrentes. Evite falar sobre o trabalho ou trabalhar em locais públicos (aeroportos/aviões, estações ferroviárias/comboios, etc.). Aconselhe os seus colegas a serem mais discretos ou a interromperem todas as conversas se o local não for adequado.

Vou sair do escritório para participar numa reunião. Devo tomar algumas medidas específicas?

O seu escritório pode conter informações confidenciais. Certifique-se de que protege estas informações, ao bloquear a sessão do seu computador e guardar os documentos sensíveis num armário trancado.



TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o seu superior hierárquico ou o departamento Jurídico local ou do Grupo



Proteção dos nossos ativos intangíveis

Marcas comerciais, patentes, ficheiros de registo, segredos comerciais, etc. O respeito e a proteção da propriedade intelectual da Virbac e dos ativos intangíveis associados são essenciais para o futuro da nossa empresa. Para contribuir para o desenvolvimento, manutenção e defesa destes ativos, certificamo-nos de que não são degradados, roubados, destruídos ou utilizados de forma inadequada, interna ou externamente.

Na Virbac, estamos empenhados em:

- proteger os nossos ativos intangíveis, que incluem o nosso conhecimento científico e técnico, o “know-how” desenvolvido no contexto das nossas atividades, os nossos segredos de fabrico e marketing, ficheiros de registo, marcas registadas, patentes, modelos e direitos de autor;
- garantir que os nossos direitos são respeitados por terceiros;
- cumprir as leis e regulamentos de propriedade intelectual.

NA PRÁTICA

Ao comprar um parasiticida para o meu animal de companhia, descobri um produto concorrente cujo nome ou aparência é semelhante a um dos nossos produtos. Também descobri na Internet que este concorrente utiliza o conteúdo, texto e fotografias do nosso produto para promover as suas próprias comunicações. O que devo fazer?

Isto pode ser contrafação ou concorrência desleal, que pode prejudicar a nossa empresa. Para além da potencial violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, podemos ter um caso de desvio de clientes. Notifique as equipas do departamento Jurídico do Grupo assim que possível, para que possam realizar investigações adicionais e implementar medidas.

Um produto concorrente é apresentado numa feira internacional. Parece usar uma tecnologia muito semelhante à “camada protetora” patenteada pela Virbac para proteger os seus frascos. O que devo fazer?

É essencial proteger o investimento que a Virbac fez nos seus esforços de design e inovação. Quando se deparar com algo que seja provavelmente contrafação ou concorrência desleal, informe as equipas do departamento Jurídico do Grupo assim que possível. Isto permitir-nos-á tomar medidas rapidamente (se possível, durante a feira) enquanto decidimos sobre as medidas a implementar com as equipas de Patentes para defender os nossos direitos.



TEM UMA PERGUNTA?

Contacte o departamento Jurídico do Grupo: trademarks@virbac.com para quaisquer questões relativas a marcas comerciais, nomes de domínio ou direitos de autor, ou legal@virbac.com para quaisquer outras questões



LIVE BETTER
TOGETHER

CORPORATE.VIRBAC.COM